

tubIT Aktivitäten

12/2007-2/2008

LOS, Februar 2008

Odej Kao

IT Dienstleistungszentrum der TU Berlin
Fakultät für Informatik und Elektrotechnik
Komplexe und Verteilte IT Systeme
TU Berlin



- Aktuelles zu Infrastruktur
- Integration von Anwendungen
- SPAM-Schutz
- Typo3 Workflow

- SAN und Backup-Library
 - Derzeit im Testbetrieb
 - Erste Anwendungen wie Mail legen Daten ab
 - Produktiv Ende März

- AFS Homes und eigene Homepages sind angelegt
 - Freigabe am 3. März nach Ende des Prüfungszeitraums
 - Provisionierung erforderlich

- Netz
 - Neue AccessPoints verplant, Einbau im Gang
 - Bedarf für weitere 300 AccessPoints (ca. 120000 Euro)
 - Finanzierungsmöglichkeiten?
 - Beantragung zentraler Mittel
 - Forschungsprojekt
 - Dezentrale Mittel?

- Redundante Klimatisierung
- Zwei Stromversorgungen
 - Normalstrom des Stadtversorgers
 - Abgesicherte Stromversorgung durch USV (Schutz vor Stromschwankungen und -Ausfall)
- Einbruchschutz durch Stahltüren und Panzerglas
- Zugangsbeschränkung durch Codekarte
- Alarmanlage
- Rauch- und Feuermelder
- Netzwerkanschlüsse (1 Gigabit direkt am Backbone)
- Eigener (Teil-)Schrank
- Startdatum
 - Ab sofort für Experten
 - Antrag und Webseiten werden in spätestens zwei Wochen freigegeben

Hosting

- tuBIT bietet Server – Hosting für virtualisierte (VMware) Server an
- Virtuelle Server als unabhängige und sichere Systeme auf einem physikalischen Server
 - Arbeiten wie ein komplett eigenständiger Server und sichern Ressourcen zu
 - Vermeiden Konflikte zwischen den Anwendungen verschiedener Nutzer
- Merkmale
 - Hochverfügbar durch redundante Architektur
 - Ressourcen flexibel an den Bedarf anpassbar
 - CPU – Leistung, Hauptspeicher und Plattenplatz (redundantes SAN)
 - Lastspitzen durch Ressourcen – Management abgefedert
 - Verwaltung der Server über „bordeigene Mittel“ (SSH, Remote Desktop, VNC)
 - Ein/Ausschalten, Reboot der Server über WebInterface
 - Snapshot-Manager zum Anlegen und Verwalten von Snapshots
 - Backup wahlweise des kompletten virtuellen Abbilds als auch einzelner Zweige
 - Verfügbare Betriebssysteme
 - Windows 2003 Server – Varianten 32/64 Bit
 - Solaris 10 32/64 Bit
 - Linux Debian Etch 32/64 Bit
 - CentOS 5.x (binärkompatibel zu Redhat Enterprise)
 - Verfügbare Applikationsserver
 - LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP)

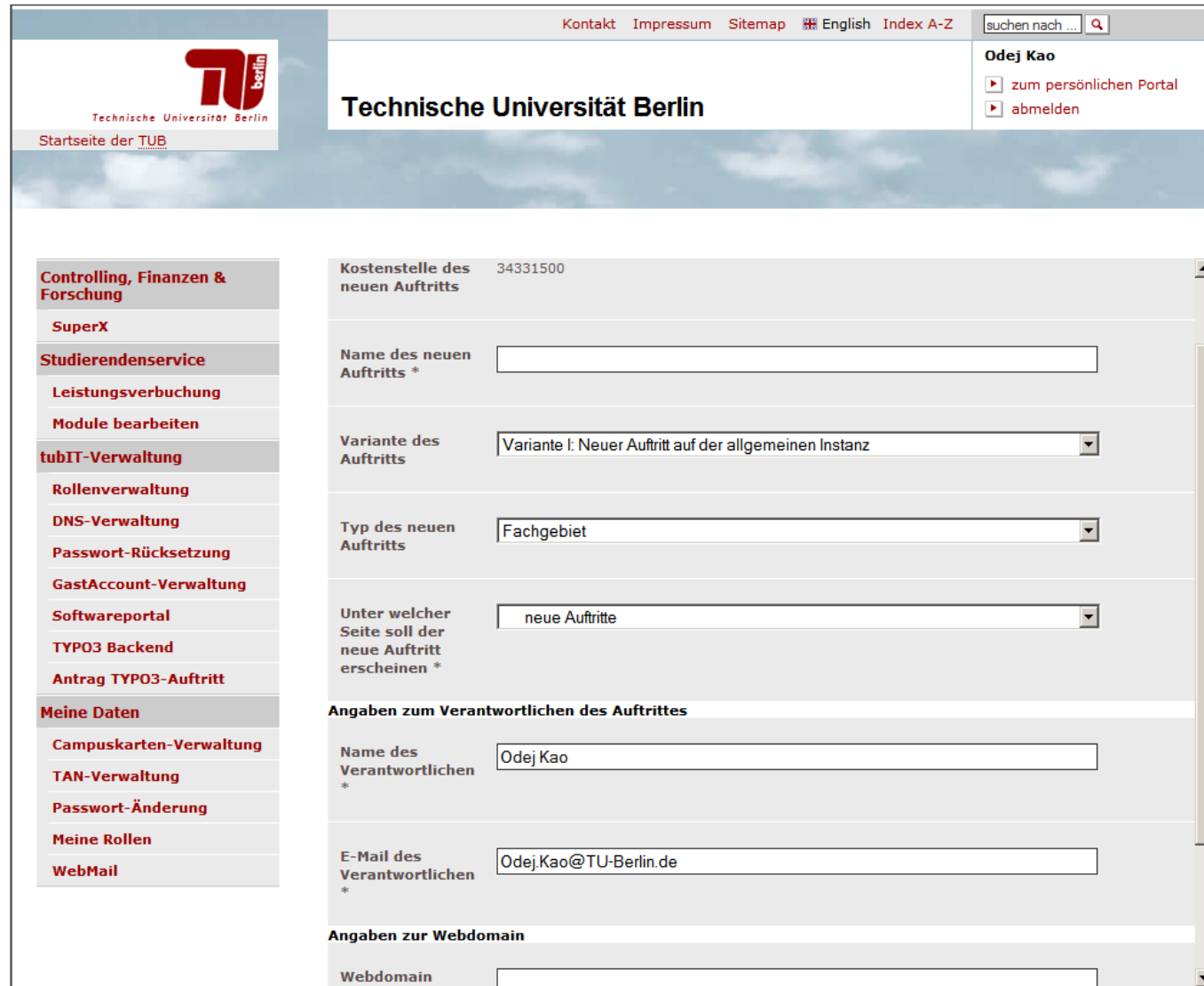
- Mehrstufiges Portal eingeführt
 - Unterscheidung der Anwendungen ohne und mit TAN Sicherung
 - ⇒ Möglichkeit zur Integration weiterer (fakultätsspezifischer) Anwendungen
- Datenbasis komplett
 - Studierende haben auch Zugang zum Portal
- Teambildung im Testbetrieb
- Einbettung von Emeriti als einzelne Gruppe auf Fakultätsebene
 - Konzept erarbeitet
 - Realisierung allerdings erst Ende des Jahre
- Evaluation und Auswahl einer Nachfolgekarte

- tubIT
 - Lizenzbestellung und Softwaredownload (Produktion)
 - Webshop für täglichen Bedarf (Produktion)
 - **Rechnerkonfiguration und -bestellung (ab 3/2008)**
 - Redakteurzugang für Typo3 Backend (Produktion)
- Lernplattformen
 - Moses/ISIS (Produktion)
- Verwaltungsanwendungen
 - SuperX für Berichtswesen (Vorbereitet, Warten auf Genehmigung des Personalrats)
 - LOGA HCM = Pflege eigener Daten für Mitarbeiter (Vorbereitet, Warten auf Genehmigung des Personalrats)
 - Modul-DB (Vorbereitet, Modulbeschreibungen werden derzeit eingegeben)
 - Leistungsverbuchung (Produktion für teilnehmende Studiengänge)
 - Studierendendienste (April-Juni 2008 für Fakultät IV als Pilotfakultät, ab Oktober flächendeckend)
 - Pflege eigener Daten
 - Einsicht von Prüfungsergebnissen
 - Ausdrucken von Bescheinigungen
 - An- und Abmeldung von Prüfungen

Probleme mit Hardwareportal

- Rahmenvertrag mit dem Land Berlin läuft am 1. April 2008 (für uns unerwartet) aus
 - ⇒ Rechtliche Grundlage für das Hardwareportal fehlt
 - ⇒ Deadline Ende März in Gefahr
- Was macht tubIT?
 - Aufbau Portal unabhängig vom HW-Hersteller
 - Suche nach Rahmenverträgen, denen wir uns anschließen können
 - Parallel dazu: Vorbereitung der Ausschreibung für einen TU-Rahmenvertrag
 - Arbeit an einer Zwischenlösung zur Hardwarebestellung

- Typo3-Antrag für einen neuen Auftritt
- Gemeinsamer Speicher für Fachgebiete
- Antrag virtuelle Server und Housing
- IP-Antrag leider immer noch nicht produktiv
 - ⇒ Aufwendige Zuordnung bestehender Adressen
- Weitere Schnittstellen?



The screenshot shows the web portal of the Technische Universität Berlin (TU Berlin). The page title is "Technische Universität Berlin". The user is logged in as "Odej Kao". The main content area displays a form for creating a new website (neuer Auftritt).

Navigation and Search:

- Links: Kontakt, Impressum, Sitemap, English, Index A-Z
- Search: suchen nach ...
- User: Odej Kao
- Actions: zum persönlichen Portal, abmelden

Left Sidebar (Navigation):

- Controlling, Finanzen & Forschung
 - SuperX
- Studierendenservice
 - Leistungsverbuchung
 - Module bearbeiten
- tubIT-Verwaltung
 - Rollenverwaltung
 - DNS-Verwaltung
 - Passwort-Rücksetzung
 - GastAccount-Verwaltung
 - Softwareportal
 - TYPO3 Backend
 - Antrag TYPO3-Auftritt
- Meine Daten
 - Campuskarten-Verwaltung
 - TAN-Verwaltung
 - Passwort-Änderung
 - Meine Rollen
 - WebMail

Main Form Fields:

- Kostenstelle des neuen Auftritts: 34331500
- Name des neuen Auftritts * (empty text input)
- Variante des Auftritts: Variante I: Neuer Auftritt auf der allgemeinen Instanz (dropdown menu)
- Typ des neuen Auftritts: Fachgebiet (dropdown menu)
- Unter welcher Seite soll der neue Auftritt erscheinen * (dropdown menu, selected: neue Auftritte)

Angaben zum Verantwortlichen des Auftrittes:

- Name des Verantwortlichen * (text input): Odej Kao
- E-Mail des Verantwortlichen * (text input): Odej.Kao@TU-Berlin.de

Angaben zur Webdomain:

- Webdomain (empty text input)

SPAM Schutz

- Einführung von SPAM-Filtern auf dem Mail Relays
 - Filterung aller eingehenden E-mails nach Viren und SPAM
 - Finanzierung und Betrieb durch tubIT
- Anforderungen
 - Zuverlässige SPAM-Erkennung
 - Automatischer Bezug von SPAM-Erkennungsmustern
 - Unterstützung von Benutzern nachgelagerter Mailserver
 - Quarantirisierung erkannter Mails
 - Freigabe eventueller False Positives ohne zusätzlichen Link/Passwort
- Deadline: 1. April 2008 im Produktivbetrieb

Vorgehensweise

- Untersuchung von drei Kandidaten
 - Zuverlässige Erkennung und Automatischer Bezug von SPAM-Erkennungsmustern möglich
- Quarantirisierung und Freigabe auf zwei Wegen
 - Lösung 1
 - Markierung der Mails im Header
 - Sortierung der Mails im entsprechenden Ordner
 - Lösung 2
 - Quarantäne bei Erkennung
 - Zusammenfassung an Benutzer, welche Mails zurückgehalten wurden (Noch festzulegen: Wie häufig?)
 - Freigabe durch Klick auf den Link

Vor- und Nachteile

- Markierung der Mails
 - + Alle Mails (auch SPAM und evtl. False Positives) im Ordner sichtbar
 - + Dezentrale Administratoren können eigene Filter zusätzlich einsetzen
 - Alle Administratoren müssen die Verschiebung markierter Mails in SPAM-Ordner für ihren Server realisieren
 - Evtl. Druck nach Inbetriebnahme des SPAM-Schutzes „Es gibt den Dienst, warum kriege ich SPAM“, wenn Regel noch nicht eingerichtet
- Sofortige Quarantäne
 - + Keine Umstellung/Aufwand bei Nutzern und Betreuern
 - Benachrichtigung kommt 1-2 Mal pro Tag ⇒ False Positives bleiben u.U. einen halben Tag liegen
- Zu entscheiden
 - Können wir mit beiden Lösungen leben?
 - Haben wir einen Favoriten?

- Aktueller Stand
 - Frau Weiss hat Projektleitung am 1.1.2008 planmäßig abgegeben
 - Verantwortlichkeiten in Zukunft
 - Pressestelle zuständig für Design
 - tubIT zuständig für Betrieb
 - Pressestelle + tubIT zuständig für Priorisierung der Weiterentwicklung
 - Entwicklungskapazitäten
 - Fortsetzung des derzeitigen Modus (1 Person der tubIT Mannschaft als Entwickler) bis 2009
 - Ab 2009: Outsourcing weiterer Aufträge

Aktuelle Arbeiten bei Typo3

- Publikationssystem
- Newsletter
- Veranstaltungskalender
- Nachrichtensystem (Kalender)
- Aperto Verbesserungen zur Barrierefreiheit
- Serverfarm
- Umstieg Typo3 Version 4

Anstehende Arbeiten

- Teaser Bilder (feste Breite, auf die immer gerendert wird)
- Haken für Bildunterschrift (Teaser + Text) zur Priorisierung vor DAM Überschrift
- Programmierung des verbesserten Zugriffsmoduls beenden
- Suchfunktion wieder in Betrieb nehmen
- Kalender Schnellsuche
- Logfile für awstats rotieren lassen
- Konzept zur Datenverwaltung auf dem AFS
- Optimierung des TUBISvLDAP
- Aktuelle Mitteilung zum TUB Testbereich
- Safari Anmeldeproblem lösen (BE)
- Druckansicht (Fehlerbehebung: fehlender Inhalt beim Drucken; Schriftgröße 10)
- CachingProblem bei gespiegelten Datensätzen lösen
- Entfernen von target=top aus DB

Entwicklungsplan (Priorität 1 = hoch ,..., Priorität 5 = niedrig)

- Priorität 1
 - Kalendersuche nach Titel oder Veranstaltern
 - Inhaltsverzeichnis: Sprungmarken auf bestimmte Überschriftentypen begrenzen
 - Reihenfolge der FAQ Elemente nachträglich ändern
- Priorität 2
 - Wiki
 - Glossar
 - Filtern nach Mountpoint beim DAM Kategorie auswählen
 - Fotogalerie: Reihenfolge der Elemente festlegen
 - Fotogalerie: Anker beim Aufrufen eines neuen Bildes
- Priorität 3
 - Dateianhänge für Kontaktformular (zunächst Prüfung der Sicherheit)
- Priorität 4
 - Serviceboxen automatisiert rekursiv auf mehreren Seiten einfügen
 - Teaser: mehrere Teaser pro Seite ermöglichen
 - Forum

Derzeit zurückgestellt

- Link als Inhaltselement, der automatisch auf die gerade vorher besuchte Seite zurückführt (Ersatz für Zurück Button des Browsers)
- Servicebox Login (zu verwirrend für den Benutzer)
- SB geänderte Seiten o.ä. Funktionalität, um schnell die zuletzt geänderten Seiten aufzulisten (individueller Wunsch)
- Text mit Bild: schwarzweiß
- Bild per Checkbox
- SubKategorie erstellen konsistent mit dem Erstellen von Seiten machen
- Bei Shortcut Untertiteleingabefeld anzeigen lassen (nicht notwendig – Filterung in Listenansicht möglich; Doku (z.B. als FAQ) sollte angepasst werden)
- Link checker: Funktion, welches einen Auftritt (oder einzelne Seiten) nach toten Links überprüft (interne Links werden überprüft; gelbe Markierung; Verwendung externer Programme jederzeit möglich)
- DAM: Verwaiste (nicht verlinkte) Dateien finden (Alternative jetzt: DAMListe, FeldAuswahl + Verwendung, Stift anklicken)

Wie wollen wir als LOS eingreifen?

- Wesentliche Aufgaben
 - Steuerung der Entwicklungsarbeiten aus akademischer Seite
 - Priorisierung
 - Definition der Anforderungen zusammen mit Typo3-Team
 - Überprüfung der Entwicklung
 - Benutzertests organisieren
 - Workflow der Domainvergabe regeln

Steuerung der Entwicklungsarbeiten

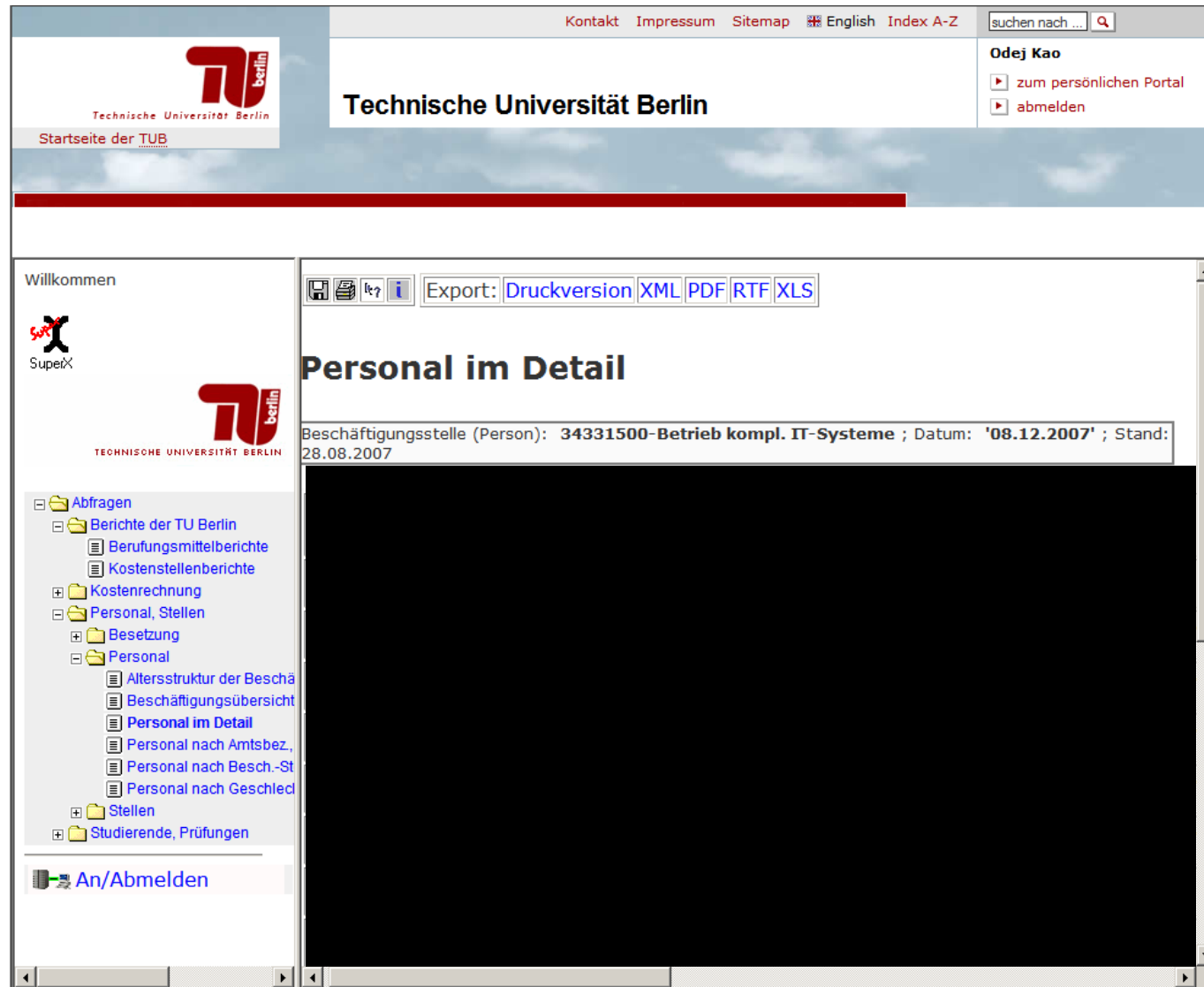
- Endgültige Priorisierung durch Pressestelle und LOS-Vertreter (derzeit Kao)
 - Welche sind die LOS-Anforderungen und Prioritäten?
 - Vorschlag
 - FIOs benennen Zuarbeiter aus dem Bereich
 - Zuarbeiter liefern Ideen an Typo3 Team (direkt an Steffi Wenig)
 - Per Mail
 - Per Treffen
 - Typo3 Team stellt Liste zusammen
 - Diskussion und Entscheidung in LOS Sitzung
 - ⇒ Verhandlungen mit Pressestelle
- Bei Priorität 1 Entwicklungen
 - Antragsteller benennt 2-3 qualifizierte Personen, welche
 - Anforderungen an Typo3 liefern
 - Nach Abschluss der technischen Realisierbarkeit Anforderungen überprüfen
 - Entwicklung überprüfen
 - Benutzertests organisieren

Workflow der Domainvergabe

- Ausgangspunkt
 - KPL sieht sich nicht der Lage, Domains zu überprüfen
 - ⇒ Derzeit Stau
- Vorgehensweise
 - Antragsteller prüfen die Verfügbarkeit einer Domain selber
 - Beantragen Webauftritt via Webschnittstelle
 - Typo3 Team richtet Webauftritt **_vorläufig_** ein und wartet auf Bestätigung durch FIO
 - Bestätigung OK ⇒ Auftritt wird dauernd frei geschaltet
 - Keine Bestätigung ⇒ Domain wird zurückgezogen, Antragssteller muss neue Domain beantragen
 - Bestätigung durch FIOs
 - FIOs hinterlegen Standards bei tubIT ⇒ Überprüfung vor Ort möglich, Mail an FIO zur Information
 - Keine Standards ⇒ FIOs müssen explizit Gültigkeit bestätigen

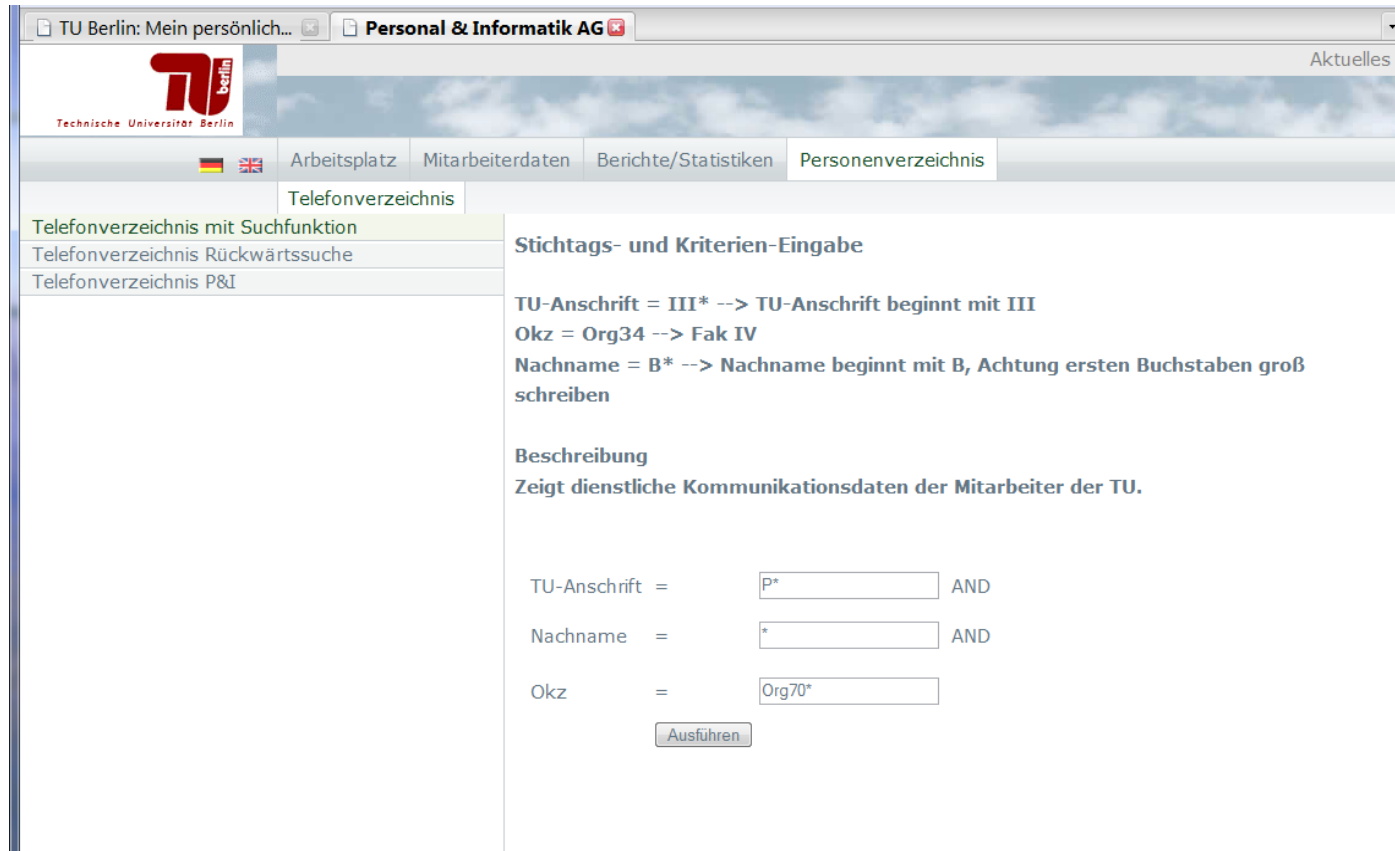
Berichtswesen mit SuperX

- TUB Berichtswesen (Ersatz KLR)
- Einheitliche Berichte zu
 - Personal
 - Kostenrechnung
 - Stellen
 - Studierende und Prüfungen
 - ...
- Export in Excel für weitere Bearbeitung
- Aktueller Stand
 - Betrieb mit erweitertem Nutzerkreis diese Woche
 - Zusammenarbeit mit PR bzgl. Rollendelegation in TUBIS



The screenshot shows the web interface of the TU Berlin reporting system. At the top, there is a navigation bar with links for 'Kontakt', 'Impressum', 'Sitemap', 'English', and 'Index A-Z'. A search box is also present. The main header features the TU Berlin logo and the text 'Technische Universität Berlin' and 'Startseite der TUB'. Below this, there is a 'Willkommen' section with the SuperX logo. A sidebar on the left contains a tree view of reports under 'Abfragen', including 'Berichte der TU Berlin', 'Kostenrechnung', 'Personal, Stellen', 'Besetzung', 'Personal', 'Stellen', and 'Studierende, Prüfungen'. The main content area displays 'Personal im Detail' for a specific position: '34331500-Betrieb kompl. IT-Systeme' as of '08.12.2007'. An 'Export:' menu offers options for 'Druckversion', 'XML', 'PDF', 'RTF', and 'XLS'. At the bottom of the sidebar, there is an 'An/Abmelden' button.

- Webzugang (Ansicht) zu
 - Persönlichen/vertraglichen Daten
 - Urlaubstagen
- Ansicht und Modifikation der
 - Raumnr.
 - Tel/Fax-Nr.
 - E-Mail,
 - Privatanschrift
 - Kontonummer
 - ...
- Onlinesuche
- Erstellung von Verzeichnissen
- Stand
 - PR-Antrag läuft
 - Freischaltung nach Genehmigung



The screenshot shows a web browser window with the TU Berlin logo and navigation tabs for 'Arbeitsplatz', 'Mitarbeiterdaten', 'Berichte/Statistiken', and 'Personenverzeichnis'. The 'Personenverzeichnis' tab is active, displaying search criteria for employee data.

Stichtags- und Kriterien-Eingabe

TU-Anschrift = III* --> TU-Anschrift beginnt mit III
 Okz = Org34 --> Fak IV
 Nachname = B* --> Nachname beginnt mit B, Achtung ersten Buchstaben groß schreiben

Beschreibung
 Zeigt dienstliche Kommunikationsdaten der Mitarbeiter der TU.

TU-Anschrift = AND
 Nachname = AND
 Okz =